

2023년도 군정 주요업무 자체평가 결과

군정 주요업무의 추진성과를 객관적으로 평가·환류하여 행정의 책임성을 확보하고 조직 전반의 능률 향상 및 행정의 경쟁력 향상과 향후 발전 자료로 활용하고자 함

I 자체평가 개요

1. 평가근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조 지방자치단체의 자체평가
- 「영광군 주요업무 등의 평가에 관한 규칙」

2. 평가대상

- 33개 부서(본청 실과, 직속기관, 사업소 및 읍·면)
 - 의회사무과는 평가대상에서 제외

3. 평가대상기간: 2023. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)

4. 평 가 자

- 1차: 군정평가 평가실무반 및 주무부서(실무평가)
- 2차: 군정평가위원회(심의·의결)

5. 평가대상과제

- 공통업무 평가(55점): 23개 항목
- 고유업무 평가(35점): 150개 과제 달성도, 과제 성격평가
- 기관장 평가(10점) : 업무추진 성과 종합평가(A~D 등급)
- 가·감점 평가 : 7개 항목(가점 8점, 감점 8점)

II

평가결과

1. 부서평가: 8개 부서 수상

구 분	부 서 명	
	실과소	읍·면
최 우수 (2)	사회복지과	군남면
우 수 (2)	보건소	염산면
장 려 (4)	가정행복과 총무과 일자리경제과	백수읍

- 우수부서 인센티브: 5,400천 원
 - 최우수 각 1,000천 원, 우수 각 700천 원, 장려 각 500천 원
 - '영광사랑 상품권'으로 지급
- 2022년도 자체평가 우수부서: 최우수 2, 우수 2, 장려 4
 - 최우수(사회복지과, 영광읍), 우수(가정행복과, 군서면), 장려(보건소, 인구일자리정책실, 종합민원실, 군남면)

2. 분야별 지난해 대비 평가결과

평가항목		2023년			2022년		
		배점	평균 평점	비율	배점	평균 평점	비율
계		100	74.2	74.2%	100	72.3	72.3%
공통업무 평가		55	34.9	63.5%	55	33.4	60.7%
고유업무 평가	업무성격	5	3.7	74.0%	5	4.2	84.0%
	업무달성도	30	27.2	90.7%	30	27.0	90.7%
기관장 평가		10	6.1	61.0%	10	6.0	60.0%
가·감점 평가		+8,-8	2.3	28.8%	+8,-8	1.7	21.3%

Ⅲ 총 평

● 자체평가 개요

- 2023년도에는 군정 성과 달성도 제고를 위해 고유업무 평가에 군정 주요업무계획의 역점시책(150건)을 반영하였으며, 역점시책은 업무성격과 업무달성도를 나누어 정성지표와 정량지표에 의한 성과 측정을 실시하였음.
- 군정평가실무반이 평가하는 고유업무 평가는 역점시책 중요도에 따라 가중치를 두고 평가했으며 군정 추진에 대한 관심도를 제고하여 업무달성도를 높였음.
- 2022년도 공통업무 평가항목 중 산불예방 추진실적은 산불담당 부서에서 별도로 평가하는 사항으로 가감점 평가(표창 수상)로 변경하고, 보도자료 제공 기여도는 효과적인 평가를 위해 연례반복적이고 중복된 보도자료는 평가에서 제외하였으며, 복지사각지대 해소하고 군민 복지향상을 위해 복지사각지대 발굴 실적을 평가항목에 추가하여 총 23개 항목으로 자체평가에 대한 공정성과 부서간 업무추진 협력체계를 강화함.
- 부서별 점수 및 순위는 정성평가인 고유업무 평가, 기관장 평가와 정량평가인 지방재정 신속집행률, 제안참여율, 자율적 내부통제제도 운영 등 23개 지표에 따른 공통업무 평가, 우수 시책 선정, 표창 수상 등 7개 지표의 가·감점평가를 포함한 결과를 종합적으로 반영하여 결정하였음.

● 2023년도 군정 주요업무 평가 계획 수립

- 군정 역점시책을 중점으로 성과소는 팀별 1건 이상, 읍면은 2건 이상 선정, 총 150건의 주요과제를 확정하여 평가계획을 수립하였고,

● 부서별 순위

- 높은 평가를 받은 성과소는 사회복지과, 보건소, 가정행복과, 총무과, 일자리경제과 순이고, 읍·면은 군남면, 염산면, 백수읍 순임.
- 성과소 종합점수 1위로 최우수 평가를 받은 사회복지과는 긴급복지 지원, 우리동네 복지기동대 운영, 재능나눔봉사단 운영 등 취약계층의 기본적 생활 보장하고 든든한 복지시스템을 구축하여 복지사각지대를 해소함.
- 지역사회보장협의체 활성화로 복지자원 연계의 다양성을 확보하고, 희망이 모이는 영광곳간 착한이웃 274호, 착한가게 240호점을 달성하여 민관협력체계를 강화하여 지역특성에 맞는 복지서비스 체계 확립에 기여함.
- 코로나19로 생계에 어려움을 겪는 저소득층에게 입원·격리자 생활지원비 지원, 군민행복 무한돌봄 지원 등 생계비 부담 경감 시책으로 위기 극복에 기여함
- 고유업무 달성도에서 높은 평가를 받았고, 제안참여율 및 채택율, 사회적경제기업제품 구매율, 성별영향평가 추진실적, 여성위원 참여율 확대, 중증장애인 생산품 우선구매율, 전자결재 사용률 등 공통업무 전반에 대하여 높은 점수를 받았음.

- 성과소 종합점수 2위, 우수 평가를 받은 보건소는 신속대응반 운영, 자동심장충격기 설치·관리로 응급처치 역량강화 및 의료기관 의료서비스를 향상하고, 각종 감염병 예방 방역수칙 캠페인을 실시하고, 코로나19 상시 선별진료소를 운영하여 감염병 예방 활동과 대응 역량을 강화하였음.
- 군민이 행복한 행복드림버스 운영, AI-IoT 기반 어르신 건강관리 서비스, 치매조기검진, 치매치료관리비 지원 등 통합건강관리 서비스 플랫폼과 정신건강증진 환경을 조성하여 군민 건강 수명을 늘리는데 기여함.
- 공통업무평가에서 전반적으로 높은 평가를 받았으며, 지방재정 신속집행률, 제안참여율 및 채택율, 세외수입 징수실적, 헌혈 참여율 등 항목에서 특히 높은 점수를 획득하였음.
- 전년도와 비교하여 공통업무평가 및 가감점평가 점수가 상승하여, 총점이 소폭 상승하였음.
- 평가결과 공유를 통한 부서간 협업 및 경쟁하는 환경을 조성하고 우수부서 인센티브 상향으로 직원 사기진작을 도모하여 평가에 적극 참여하도록 유도할 필요가 있음.

● 자체평가업무의 활용 범위 및 개선점

- (활용범위) 자체 평가업무가 5급 이상 관리자 성과연봉제 자료로 활용되고, 조직의 관리체계와 행정서비스 개선을 위한 구심점 역할을 함.
- (개선점) 평가지표가 특정부서에 유리할 경우 항목 조정을 하고, 정부합동평가 항목 중 부서별 협조 및 평가가 필요한 항목을 추가 발굴하고 지속적인 평가지표 개선이 필요함.
- 또한, 공정하고 정확한 평가를 위해 평가업무를 추진하는 직원들의 평가업무에 대한 이해도 및 전문성 증진과 장기적인 성과관리체계 구축과 주기적인 평가가 필요함.

1. 주요 우수사례

- 2023년 군정 주요업무를 33개 부서에서 150개 역점과제를 설정하여 추진·평가한 결과, 「위대한 영광 군민과 함께」 실현을 위해 ‘미래로 나아가는 풍요로운 농산어촌 조성’, ‘지역경제 회복과 신성장 미래산업 육성’, ‘온 세대가 함께하는 따뜻한 지역공동체 활성화’, ‘문화·예술 활동 및 관광·스포츠 산업 확대’, ‘안전하고 쾌적한 생활환경 조성’, ‘군민이 주인 되는 열린행정 실천’ 등의 역점시책을 추진하여 가시적인 성과를 거양하였음.
- 현안사업 해결을 위해 외부재원 확보에 총력을 기울여 국비 554억 원을 포함한 총사업비 6,540억 원과 특별교부세 61억 원을 확보하여, 어려운 군 재정여건을 극복하고 미래 신성장 동력산업 육성 기틀을 마련하였음.
- 공공 산후조리원 건립, 관광 연계 생활인구 확대, 청년 창업농 지원, 평생학습관 건립 등 지역 성장과 청년 정착을 위한 사업 추진을 위해 지방소멸대응기금 120억 원을 확보함.
- 2023년 인구정책 시행계획 수립, 영광군 신생아양육비 지원, 첫만남 이용권 지원, 결혼장려금 지원, 등 맞춤형 인구정책으로 아이 낳고 키우기 좋은 양육 환경을 조성하여 4년 연속 전국 합계출산율 1위를 달성하였음.
- 영광불갑산상사화축제에 유료 입장객 24만 여 명을 포함해 35만여 명의 관광객이 방문하였고, 영광법성포 단오제, 물무산 행복숲 맨발 황톳길 운영, 영광 시티(쉼休)투어 등 머물고 즐기는 관광지를 확대하고 관광전략을 다각화함.

- 주민등록증 재발급용 사진 무료촬영 인화서비스, 전체 농업인 농기계 구입비 반값 지원, 어린이 맞춤형 영어교육 지원 등 주민 친화적 적극행정 추진으로 주민 생활편의 증진을 도모함.
- 2023 영광 e-모빌리티 엑스포를 성공적으로 개최하여 30개국 160여 개 기업이 참여하고 1억 1,725만 달러의 수출계약 및 현장 판매 7억 원의 성과로 전문 산업박람회로서의 입지를 공고를 다짐.
- 소상공인 활력지원금 지원, 특례보증 확대, 온라인마케팅 비용 지원으로 소상공인의 경영안정을 도모하고, 복지동행 테마사업, 군민행복 무한돌봄사업, 우리동네 복지기동대 등 수요자 중심의 맞춤형 복지 정책으로 촘촘하고 두터운 복지 안전망을 강화함.
- 이러한 노력의 결과 대한민국 지방자치경영대전 대상(대통령 표창) 수상, 5년 연속 농정업무 종합평가 최우수상 수상, 가뭄피해 복구분야 전국 최우수기관 수상, 농기계 임대사업 평가 최우수기관 선정 등 55개 분야에서 우수한 성과를 이뤄냈음.

2. 아쉬운 점

- 지방교부세 감소로 재정운영이 어려운 상황에서 예산 1조원 시대를 열기 위해 국고건의사업, 공모사업 발굴 등 적극적인 국·도비 확보 및 지속적인 세원 발굴 노력이 필요하고,
- 인구증가를 견인할 수 있는 실효성 있는 인구시책과 영광군의 새로운 도약을 이끌 신성장 미래전략사업 발굴 방안 마련을 위해 지속적인 노력과 관심을 기울여야 할 것으로 판단됨.

1. 평가 운영상 성과

- 부서 간 협력이 필요하거나 정부합동평가 항목을 공통업무 평가 항목에 추가하여 행정조직의 실효성 확보 및 성과 극대화
- 성과지표에 기초한 평가실시로 부서 중심의 자체 평가체계 구축 및 자율적인 책임행정 강화
- 군정 성과에 대한 구체적 평가와 우수부서 인센티브 지급으로 일하는 직장 분위기 조성
- 「10대 우수시책 선정」으로 군정 성과 공유 및 자긍심 고취

2. 평가 운영상 미진사항

- 부서별 성과지표 설정에 대한 보수화로 목표달성을 확신할 수 없는 어려운 목표나 지표설정은 기피하고 비교적 달성하기 쉬운 수준의 목표를 설정하려는 경향이 있음
- 부서별로 자체평가에 대한 관심도가 상이하고 관심도가 저조하여 평가자료 준비가 미흡
- 군정 경쟁력 강화와 평가의 실효성 확보를 위한 부서별 공정한 평가가 가능한 평가요소를 발굴할 필요가 있음
- 부서별 전략목표·이행과제 적절성, 성과지표 설정이 주관적이고 전 부서를 공통항목으로 평가하기 어려움

- 모든 부서를 공정하게 평가하고 실질적으로 업무 성과를 평가할 수 있는 평가지표 발굴 필요
- 단순 반복사업에 대한 가중치를 축소하고, 주요 현안사업에 대한 가중치 상향을 통해 업무평가 객관성 확보
- 군정평가 위원회에서 외부 의견을 수렴하고 군 홈페이지를 통한 자체평가 결과 공개 및 결과 환류를 통해 평가에 대한 관심도 제고 및 군정의 책임성 확보
- 자체평가를 공약사업, 공모사업, 신속집행 등 업무와 연계하여 행정의 효율성 및 책임성 강화
- 조직성과와 개인평가를 연계 가능하고 조직 구성원 간 협력체계를 강화할 수 있는 평가 운영