

# 2022년도 군정 주요업무 자체평가 결과

군정 주요업무의 추진성과를 객관적으로 평가·환류하여 행정의 책임성을 확보하고 조직 전반의 능률 향상 및 행정의 경쟁력 향상과 향후 발전 자료로 활용하고자 함

## I 자체평가 개요

### 1. 평가근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조 지방자치단체의 자체평가
- 「영광군 주요업무 등의 평가에 관한 규칙」

### 2. 평가대상

- 32개 부서(본청 실과, 직속기관, 사업소 및 읍·면)
  - 의회사무과는 평가대상에서 제외

### 3. 평가대상기간: 2022. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)

### 4. 평 가 자

- 1차: 군정평가 평가실무반 및 주무부서(실무평가)
- 2차: 군정평가위원회(심의·의결)

### 5. 평가대상과제

- 공통업무 평가(55점): 23개 항목
- 고유업무 평가(35점): 148개 과제 달성도, 과제 성격평가
- 기관장 평가(10점) : 업무추진 성과 종합평가(A~D 등급)
- 가·감점 평가 : 8개 항목(가점 8점, 감점 8점)

## II

# 평가결과

### 1. 부서평가: 8개 부서 수상

구 분	부 서 명	
	실과소	읍·면
최 우수 (2)	사회복지과	영광읍
우 수 (2)	노인가정과	군서면
장 려 (4)	보건소, 인구일자리정책실 (인구교육정책과), 종합민원실	군남면

- 우수부서 인센티브: 5,400천 원
  - 최우수 각 1,000천 원, 우수 각 700천 원, 장려 각 500천 원
  - '영광사랑 상품권'으로 지급
- 2021년도 자체평가 우수부서: 최우수 2, 우수 2, 장려 4
  - 최우수(인구일자리정책실, 영광읍), 우수(사회복지과, 대마면), 장려(노인가정과, 스포츠산업과, 보건소, 법성면)

### 2. 분야별 지난해 대비 평가결과

평가항목		2022년			2021년		
		배점	평균 평점	비율	배점	평균 평점	비율
계		100	72.3	72.3%	100	75.8	75.8%
공통업무 평가		55	33.4	60.7%	55	35.9	65.3%
고유업무 평가	업무성격	5	4.2	84.0%	5	4.2	84.0%
	업무달성도	30	27.0	90.7%	30	28.1	93.7%
기관장 평가		10	6.0	60.0%	10	6.0	60.0%
가·감점 평가		+8,-8	1.7	21.3%	+8,-8	1.6	20.0%

### Ⅲ 총 평

#### ● 자체평가 개요

- 2022년도에는 군정 성과 달성도 제고를 위해 고유업무 평가에 군정 주요업무계획의 역점시책(148건)을 반영하였으며, 역점시책은 업무성격과 업무달성도를 나누어 정성지표와 정량지표에 의한 성과 측정을 실시하였음.
- 군정평가실무반이 평가하는 고유업무 평가는 역점시책 중요도에 따라 가중치를 두고 평가했으며 군정 추진에 대한 관심도를 제고하여 업무달성도를 높였음.
- 2021년도 공통업무 평가항목 중 SNS 군정홍보 기여도, 주요 간선도로변 꽃길 조성실적 등 실제 업무수행과 연관성이 낮은 항목과 민원처리기간 단축률, 전자본인서명사실확인서 발급률 등 성과가 미흡했던 항목을 제외하고, 체납액 감소와 지방세수 확충을 위해 지방세 징수율, 군정의 적극적인 홍보와 열린 행정 구현을 위해 보도자료 제공 기여도를 평가항목에 추가함.
- 기존의 25개 항목에 2개 신규항목을 추가 및 4개 항목을 제외하고, 지방재정 신속 집행률 등 3개 항목을 조정하여 총 23개 항목으로 평가에 정밀성과 업무추진에 대한 협력체계를 높임.
- 부서별 점수 및 순위는 정성평가인 고유업무 평가, 기관장 평가와 정량평가인 지방재정 신속집행률, 제안참여율, 자율적 내부통제제도 운영 등 23개 지표에 따른 공통업무 평가, 우수 시책 선정, 표창 수상 등 8개 지표의 가·감점평가를 포함한 결과를 종합적으로 반영하여 결정하였음.

## ● 2022년도 군정 주요업무 평가 계획 수립

- 군정 역점시책을 중점으로 성과소는 팀별 1건 이상, 읍면은 2건 이상 선정, 총 148건의 주요과제를 확정하여 평가계획을 수립하였고,

## ● 부서별 순위

- 높은 평가를 받은 성과소는 사회복지과, 노인가정과, 보건소, 인구일자리정책실, 종합민원실 순이고, 읍·면은 영광읍, 군서면, 군남면 순임.
- 성과소 종합점수 1위로 최우수 평가를 받은 사회복지과는 지역 사회보장협의체와 영광곳간 중심의 민관협력체계 강화를 통해 자체 모금활동인 착한이웃 241호, 착한가게 218호점을 달성하고 제도권 밖 위기가정 36가구를 지원하는 등 지역특성을 반영한 복지서비스체계 확립에 기여함.
- 또한, 코로나19 장기화로 생활불편과 경제적 어려움을 겪고 있는 군민을 위해 한시 생계지원사업, 코로나 상생 국민지원금 지급, 입원·격리자 생활지원 사업 등을 추진하여 주민 민생안정과 지역 내 복지안전망을 확대하였음.
- 고유업무 달성도와 녹색제품 구매율, 여성위원 참여율 확대, 중증장애인 생산품 우선구매율, 전자결제 사용률 등 공통업무 전반에 대하여 높은 점수를 받았음.
- 성과소 종합점수 2위, 우수 평가를 받은 노인가정과는 시니어 클럽 설치 등 지속가능한 어르신 일자리 생태계 조성으로 맞춤형 일자리를 제공하고, 수요자 욕구를 반영한 다양한 맞춤형 서비스를 제공하였음. 또한, 공립요양원 신축, 공설추모공원 조성 사업 등 대규모 시설사업을 차질 없이 추진하였음.

- 영광군 아빠육아휴직 장려금 지원으로 우수시책 선정부서 가점을 부여받고, 규제발굴 실적, 성인지예산 확보율, 세외수입 징수실적 등 공통업무 전반에서 높은 점수를 획득하였음.
- 전년도와 비교하여 공통업무와 고유업무 평가점수가 소폭 하락하였고, 모든 평가지표에서 실과소와 읍면의 점수가 비슷하게 나타남.
- 평가결과 공유를 통한 부서간 협업 및 경쟁하는 환경을 조성하고 우수부서 인센티브 상향으로 직원 사기진작을 도모하여 평가에 적극 참여하도록 유도할 필요가 있음.

### ● 자체평가업무의 활용 범위 및 개선점

- (활용범위) 자체 평가업무가 5급 이상 관리자 성과연봉제 자료로 활용되고, 조직의 관리체계와 행정서비스 개선을 위한 구심점 역할을 함.
- (개선점) 정부합동평가 항목 중 군정에 접목 가능한 평가지표와 부서별 협조가 필요한 지표를 추가 발굴하고, 지속적인 우수사례 발굴을 통해 평가지표 개선이 필요함.
- 또한, 공정하고 정확한 평가를 위해 평가업무를 추진하는 직원들의 전문성이 요구되므로 평가업무에 대한 이해 증진을 위해 장기적인 성과관리체계 및 주기적인 평가가 필요함.

## 1. 주요 우수사례

- 2022년 군정 주요업무를 32개 부서에서 148개 역점과제를 설정하여 추진·평가한 결과, 「위대한 영광 군민과 함께」 실현을 위해 ‘역경을 딛고 더 크게 성장하는 경제도시’, ‘군민의 삶이 따뜻한 수요자 중심의 복지 사회’, ‘재도약의 디딤돌을 놓는 미래 농어촌’, ‘삶의 일상에서 누리는 행복과 여유’, ‘미래세대를 생각하는 쾌적한 도시환경’, ‘군민과 나란히 함께하는 공감행정’ 등의 역점시책을 추진하여 가시적인 성과를 거양하였음.
- 적극적인 **국비확보 노력**으로 퍼스널모빌리티 플랫폼핵심기술 개발 및 실증사업 등 46개 사업에서 국비 557억 원을 확보하고, 2022년 특별교부세 77.4억 원을 확보하여 지속가능한 미래 신성장 산업 개발 기반을 마련하였음.
- 영광사랑카드를 활용하여 군민행복지원금 등 12개 사업에서 정책수당 664억 원을 지급하고, 소상공인 긴급재난지원금, 스마트 전통시장 구축, 스마트공장 구축, 농공단지 특화지원 등 **군민과 소상공인이 상생하고 발전하는 지역 여건을 조성**하였음.
- 영광 e-모빌리티 엑스포 개최, 초소형 e-모빌리티 부품 시생산 지원 기반 구축 등 e-모빌리티 생태계 조성으로 **미래성장 기반을 구축**하고, 맞춤형 기업지원과 전략적 투자유치로 11개 기업(630억 원) 투자협약을 체결하였음.

- 저출산 극복을 위해 결혼장려금 지원, 난임부부 시술비 지원 확대, 영광사랑 출산축하용품 구입비 지원, 다둥이가정 육아용품 구입비 지원, 영광군 아빠 육아휴직 장려금 지원 등 결혼 및 출산정책을 적극 추진하여 3년 연속 전국 합계출산율 1위를 달성하였음.
- AI-IoT 기반 어르신 건강관리서비스, 치매극복을 위한 맞춤형 통합 관리서비스 제공을 통한 어르신 건강증진으로 행복한 노후생활을 지원하고, 장애인 등 사회적 약자 대상의 교통약자 특별교통수단 (바우처 택시) 도입, 찾아가는 나눔냉장고 운영 등 복지사각지대 해소를 도모하였음.
- 이러한 노력의 결과 새정부 지방규제혁신 성과평가 우수지자체, 농정 업무 종합평가 최우수군, 축산시책 종합평가 대상, 지방세정평가 대상 등 40개 분야에서 우수한 성과를 이뤄냈음.

## 2. 아쉬운 점

- 지방재정 1조원 시대를 열기 위해 국고건의사업, 공모사업 발굴 등 새로운 세원 발굴을 통한 재정 안정화는 여전히 과제로 남아 있고,
- 적극적인 출생률 향상정책과 더불어 실제 인구증가를 견인할 수 있는 시책발굴과 일자리 창출 방안 마련을 위해 지속적인 노력과 관심을 기울여야 할 것으로 판단됨.

## 1. 평가 운영상 성과

- 부서 간 협력이 필요하거나 정부합동평가 항목을 공통업무 평가 항목에 추가하여 행정조직의 실효성 확보 및 성과 극대화
- 성과지표에 기초한 평가실시로 부서 중심의 자체 평가체계 구축 및 자율적인 책임행정 강화
- 군정 성과에 대한 구체적 평가와 우수부서 인센티브 지급으로 일하는 직장 분위기 조성
- 「10대 우수시책 선정」으로 군정 성과 공유 및 자긍심 고취

## 2. 평가 운영상 미진사항

- 자체평가에 대한 저조한 직원 관심도, 인식 부족 등으로 평가항목 및 평가자료 준비 미흡
- 부서별 성과지표 설정에 대한 보수화로 목표달성을 확신할 수 없는 어려운 목표나 지표설정은 기피하고 비교적 달성하기 쉬운 수준의 목표를 설정하려는 경향이 있음
- 조직의 경쟁력 향상과 실효성 확보를 위한 부서별 공통 적용이 가능한 평가요소 지속 발굴 필요
- 부서별 전략목표·이행과제 적절성, 성과지표 설정이 다소 미흡



- 부서별 업무과제 수립 시 단순 반복사업에 대한 가중치를 축소하고, 주요 현안사업에 대한 가중치 상향을 통해 업무평가 객관성 확보
- 군 홈페이지를 통한 자체평가 결과 공개 및 결과 환류를 통해 평가에 대한 관심도 제고 및 군정의 책임성 확보
- 성과평가의 객관성 확보를 위해 부서별 공통 적용이 가능한 공통업무 평가항목 및 가·감점 항목 지속 발굴
  - 정부합동평가 지표, 부서별 협조가 필요한 사항 등과 연계한 공통 지표 추가 및 행정환경 변화에 대응한 지표 수정
  - 폐지되거나 비중이 줄어든 사업은 평가지표 삭제·축소 및 비중이 증가한 지표는 배점상향 등 지표 재점검·수정